



ООО «Сервис»

УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

446551, Самарская область, Сергиевский район, п. Сургут, ул. Сквозная, д.31
тел. +7 937 179 23 46, e-mail: dpo.service@mail.ru



УТВЕРЖДАЮ:

Директор ООО «Сервис»

Васильева Е.В.

20 24 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о системе оценки качества реализации основных и дополнительных профессиональных программ и их результатов

п.Сургут, 2024 год

1. Общие положения

1.1. Настоящее «Положение о системе оценки качества реализации основных и дополнительных образовательных программ и их реализации» (далее — Положение) определяет цели, задачи, принципы и критерии системы оценки качества образования, ее организационную и функциональную структуру, устанавливает единые требования при реализации системы оценки качества образования в Учебном центре общества с ограниченной ответственностью «Сервис» (далее — Учебный центр).

1.2. Настоящее Положение является локальным нормативным актом Учебного центра, обязательным для исполнения всеми преподавателями и работниками Учебного центра. Текст Положения размещается на официальном сайте ООО «Сервис» в сети Интернет.

1.3. Положение разработано на основании следующих документов:

- Законом РФ от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в действующей редакции;
- Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992г. №230()-1, в действующей редакции;
- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 г., № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.04.2013 г № 292 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения»;
- Приказ Министерства образования и науки РФ от 23.08.2017г. № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;
- Письмом Минобрнауки России от 09.10.2013г. № 06-735 «О дополнительном профессиональном образовании».

1.4. Система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования.

1.5. Основными пользователями результатов систем оценки качества дополнительных профессиональных программ Учреждения являются: обучающиеся, работодатели, сотрудники Учебного центра.

1.6. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников, образовательного Учреждения осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

2. Термины и определения

В настоящем Положении используются следующие термины и определения:

Образовательная программа - комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий и в случаях, предусмотренных настоящим Федеральным законом, форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, а также оценочных и методических материалов.

Обучающийся - физическое лицо, осваивающее образовательную программу в отношении которого Учебным центром издан распорядительный акт о приеме на обучение, изданию которого предшествовало заключение договора;

Качество образования - интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия личностным ожиданиям субъектов образования, условий образовательного процесса нормативным требованиям, критериям, определяемым государственным стандартом и социальным запросам.

Качество условий - это выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса.

Критерий - признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

Критерии оценки - перечень необходимых требований для оценивания учебной работы слушателя, преподавателя;

Мониторинг в системе образования - комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно — качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся.

3. Цели, системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов

3.1. Результаты обучения по программам профессионального обучения направлены на приобретение профессиональной компетенции, по профессии рабочего или должности служащего без изменения уровня образования

3.2. Результаты обучения по программам дополнительного профессионального образования направленные на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, профессиональное развитие человека, обеспечение соответствия его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды.

3.3. Результаты обучения по программам повышения квалификации направлены на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

3.4. Результаты обучения по программам профессиональной переподготовки ориентированы на приобретение новой квалификации, требующей изменения направленности (профиля) или специализации в рамках направления подготовки (специальности), полученного ранее профессионального образования.

3.5. Результаты обучения по программам дополнительного образования детей и взрослых направленные на формирование и развитие творческих способностей детей и взрослых, удовлетворение их индивидуальных потребностей в интеллектуальном, нравственном и физическом совершенствовании, формирование культуры здорового и безопасного образа жизни, укрепление здоровья, а также на организацию их свободного времени.

3.6. Содержание реализуемой образовательной программы и (или) отдельных ее компонентов (дисциплин, модулей) направлено на достижение целей программы, планируемых результатов ее освоения.

3.7. Содержание реализуемой образовательной программы учитывает требования профессиональных стандартов, квалификационные требования, указанные в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, или квалификационные требования к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей, которые устанавливаются в соответствии с Федеральными законами и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

3.8. Система оценки качества реализации образовательных программ представляет собой совокупность видов, форм, норм и правил, оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности дополнительных образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества профессионального обучения и дополнительного образования, мнения

корпоративных заказчиков о формировании новых профессиональных компетенций обучающихся.

3.9. Цели системы оценки качества реализации образовательных программ и их результатов в Учебном центре:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния профессионального обучения и дополнительного образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление необходимых изменений, влияющих на качество реализации дополнительных профессиональных программ в Учебном центре;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы профессионального обучения и дополнительного образования в Учебном центре, тенденциях ее изменения и причинах, влияющих на ее уровень;
- усиление практической ориентации и профессиональной направленности дополнительного профессионального образования посредством оптимального сочетания практических знаний и новых компетенций у обучающихся.
- получение многоаспектной информации о каждой образовательной программе.
- Учебный центр может самостоятельно устанавливать виды и формы внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов, требования к внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ и результатов их реализации.

3.10. Задачами построения системы оценки качества реализации образовательных программ и их результатов являются:

- формирование системы критериев оценки качества реализации образовательных программ и подходов к их измерению;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества профессионального обучения и дополнительного образования;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества профессионального обучения и дополнительного образования;
- мониторинг образовательных программ для принятия соответствующих управленческих решений, направленных на повышение качества профессионального обучения и дополнительного образования;
- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности Учебного центра в системе профессионального обучения и дополнительного образования;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса в системе дополнительного образования нормативным требованиям;
- определение степени соответствия дополнительных образовательных программ, с учетом запросов основных потребителей, дополнительных образовательных услуг нормативным требованиям;
- обеспечение доступности качественного профессионального обучения и дополнительного образования;
- выявление факторов, влияющих на качество реализации образовательных программ;
- содействие повышению квалификации и приобретению новых компетенций обучающимися, принимающими участие в профессиональном обучении и дополнительном профессиональном образовании;
- предоставление всем потенциальным участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образовательных услуг;
- содействие участию работодателей в процессе реализации образовательных программ;
- прогнозирование развития образовательных услуг в Учебном центре.

3.11. Учебный центр обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение моделей оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов для модернизации профессионального обучения и дополнительного образования.

3.12. Оценка качества образования осуществляется посредством:

- системы внутреннего контроля;
- итоговой аттестации выпускников;
- мониторинга качества образования образовательных программ среди обучающихся и работодателей, который проводит Учреждение самостоятельно после окончания каждой программы.

3.13. В качестве источников данных для оценки качества образования используются следующие источники:

- образовательная статистика;
- результаты текущей, промежуточной и итоговой аттестации;
- опросы;
- посещение занятий;
- итоги самостоятельной работы обучающихся;
- результаты итоговых (выпускных, квалификационных) работ обучающихся.

Оценка качества освоения образовательных программ проводится в следующих формах:

- внутренний мониторинг качества образования;
- внешняя независимая оценка качества образования.

3.14. Учреждение на добровольной основе может применять процедуры независимой оценки качества образования.

4. Ответственность Ученого центра за организацию процедуры внутренней оценки качества реализации образовательных программ

4.1. Учебный центр несет ответственность за организацию процедуры внутренней оценки качества реализации образовательных программ.

4.2. Руководитель учебного центра несет ответственность за:

- качество и полноту реализации образовательных программ;
- объективность контроля оценки знаний обучающихся;
- качество разработки и проведения оценки реализации образовательных программ;
- анализ результатов оценки качества реализации образовательных программ;
- составление отчетов по результатам оценки реализации образовательных программ;
- работу по внесению корректив в образовательные программы по результатам их оценки;
- оценку качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов в плане развития или получения компетенций обучающихся.
- формирование локальных документов, регулирующих функционирование системы оценки качества реализации образовательных программ;
- разработку мероприятий и подготовку предложений, направленных на совершенствование системы оценки качества реализации образовательных программ и их результатов;
- организацию проведения в Учебном центре в рамках системы оценки качества реализации образовательных программ контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества реализации дополнительных профессиональных программ.

5. Порядок организации процедуры внутренней оценки качества реализации образовательных программ

5.1. Внутреннюю оценку качества реализации образовательных программ осуществляет руководство Учебного центра. В Учебном центре формируется блок внутренних локальных актов, организуется работа по сбору, обработке, хранению и представлению информации о состоянии и динамике развития профессионального обучения и дополнительного образования, анализируются результаты оценки качества образовательных программ.

5.2. Внутренняя оценка качества реализации образовательных программ осуществляется в формах:

- анализа образовательных программ по показателям и критериям мониторинга по основным направлениям деятельности Учебного центра;
- проведения самообследования;
- анкетирования слушателей программ;
- текущей аттестации;
- промежуточной аттестации;
- итоговой аттестации;
- опроса работодателей (юридических лиц — заказчиков образовательных услуг).

5.3. Анализ по каждой образовательной программе проводится после реализации программы по результатам итоговой аттестации.

5.4. Анкетирование обучающихся проводится на добровольной основе по окончании обучения.

6. Процедура рассмотрения и утверждения требований к внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ и результатам их реализации

6.1. Разработчик образовательной программы определяет:

- цель, задачи, виды и формы внутренней оценки качества реализации образовательной программы;
- методы и формы организации процедуры внутренней оценки качества реализации образовательной программы;
- доводит до заказчика результаты оценки качества реализации образовательной программы;
- устанавливает порядок, регламент и механизм корректировки образовательной программы;
- определяет рейтинг педагогических работников Учебного центра.
- определяет рейтинг образовательных программ, реализуемых Учебным центром;

6.2. Разработчик обсуждает с заказчиком необходимость внесения изменений в содержание, виды занятий, формы итоговой работы, формирование новых компетенций, дополнительных профессиональных программ с учетом оценки качества их освоения.

6.3. Педагогический совет:

- определяет стратегические направления системы оценки качества реализации образовательных программ;
- утверждает систему оценки качества реализации дополнительных образовательных программ;
- реализует принцип общественного участия в управлении системой оценки качества образовательных программ;
- содействует организации работы по всем видам мониторинга качества реализации образовательных программ и обработке их результатов.

6.4. Утверждение содержания дополнительных профессиональных программ предполагает следующие процедуры:

- обсуждение содержания и принятие программ на заседании Педагогического совета, являющейся разработчиком программы;
- согласования программ с Заказчиком (при необходимости).

6.5. В период обучения оценивается:

- активность посещений слушателями занятий;
- активность участия на практических занятиях;
- своевременность выполнения обучающимися самостоятельной работы;
- результат итоговой работы обучающихся.

6.6. По итогам реализации образовательных программ могут анализироваться следующие показатели:

- цели участия обучающегося в конкретной дополнительной профессиональной программе;
- уровень обмена опытом обучающегося с другими участниками программы;
- оценка программы;

- содержание программы;
- уровень практичности программы;
- атмосфера обучения;
- организация обучения;
- возможность программы повысить профессиональные компетенции слушателя.
- рекомендации обучающихся по содержанию программы;
- содержание рабочих программ дисциплин (модулей);
- актуальность информации в рабочих программах дисциплин (модулей);
- методы обучения;
- оценка работы преподавателей:
- уровень профессионализма преподавателей;
- качество раздаточных материалов.

6.7. Итоги внутренней оценки качества дополнительных профессиональных программ и результаты их реализации обсуждаются на заседаниях Педагогического совета Учреждения;

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Положение принимается на неопределенный срок, утверждается директором ООО «Сервис» и вступает в силу со дня введения его в действие приказом.

7.2. Изменения, пересмотр и дополнения в Положение вносятся по представлению руководителя учебного центра в связи с изменением законодательства и необходимостью пересмотра подходов к осуществлению образовательной деятельности.

7.3. После принятия новой редакции Положения и утверждения его приказом директора ООО «Сервис» предыдущее утрачивает силу.

7.4. Ответственность за разработку и актуализацию настоящего положения несет директор Учебного центра.

7.5. Вопросы, не нашедшие своего отражения в настоящем Положении, регламентируются другими локальными нормативными актами Учебного центра.